TU SI

TRABAJADORXS UNIDXS

Sindicato Independiente que Renuncia a TODA Subvención Pública.

A TU LADO DESDE MARZO DE 2013

KONECTA BTO

ACUERDO EN EL IRMA: MEDIOS, PERSONAL Y MEDIDAS PARA MEJORAR EL TRABAJO EN OPENBANK.

Desde TU-SI informamos del acuerdo alcanzado el 22 de octubre de 2026, en el acto de mediación celebrado ante el Instituto Regional de Mediación y Arbitraje de la Comunidad de Madrid (IRMA), en el conflicto colectivo que afecta a las empresas **KONECTA BTO y CASTILIAN ENTERPRISE UNION**.
Dicho acuerdo recoge logros y mejoras ya conseguidas anteriormente, asi como nuevos compromisos:

1. Renovación de equipos informáticos

La empresa se compromete a renovar progresivamente los equipos informáticos en la campaña, para mejorar la eficiencia. La primera entrega será de **125 equipos antes de finalizar 2026**.

2. Refuerzo de personal en OPENBANK

Para ajustar la carga de trabajo, se acuerdan nuevas incorporaciones a la campaña: **50 nuevas incorporaciones el 26 de octubre de 2026 y 80 nuevas incorporaciones el 3 de noviembre de 2026.** Además, se ofrecerá la posibilidad de ampliar jornada a personas con contrato a tiempo parcial, siempre que resulte compatible con las necesidades organizativas y productivas. También se planificará la incorporación de agentes consultivos para ayudar a coordinación.

3. Formación y actualización de conocimientos

Se planificará una sesión semanal para actualizar los conocimientos de los agentes sobre las necesidades operativas.
Cuando haya novedades, se informará por correo electrónico y Teams, y lxs coordinadorxs confirmarán que los agentes las han comprendido, dedicando el tiempo necesario para resolver las dudas.

4. Detección de necesidades formativas

Se lanzará un cuestionario mediante Forms para identificar las necesidades de formación y desarrollar acciones formativas sobre temáticas concretas.

5. Incentivos y AHT

De cara al próximo trimestre de incentivos, si el AHT real supera la media establecida por incidencias, estas no penalizarán el tanto por ciento correspondiente a este KPI.

6. Seguimiento de cuestiones que afectan a la plantilla

Además, se convoca una reunion extraordinaria del Comité de Seguridad y Salud de KONECTA BTO y CASTILIAN ENTERPRISE, para el **3 de noviembre de 2026 a las 10:00 horas**, donde se tratarán las cuestiones:

- La verificación del tiempo entre llamadas.
- La planificación de libranzas, el descanso entre semanas y la dimensión de ocho días de trabajo.

Como consecuencia del acuerdo alcanzado, el sindicato TTyCC desconvoca la huelga anunciada, en el marco de este expediente de mediación.

Desde TU-SI seguiremos trabajando como hasta ahora, para que se cumpla el acuerdo firmado, y no se quede en palabras vacías y sobre todo en humo. Los compromisos se firman para cumplirse.