



COMITÉ DE EMPRESA DE INTELCIA

La empresa ha implantado de forma unilateral sus nuevas políticas de teletrabajo ligadas a objetivos en las campañas de Banco de Sabadell e Iberdrola, **sin negociar nada y sin atender a los requerimientos que le hemos formulado desde el Comité de Empresa.**

Consideramos que, con estos procedimientos, se le están exigiendo a la plantilla cosas que están más allá de su capacidad de control, **por eso entendemos que se trata de una EXIGENCIA INJUSTA por parte de las campañas (el valor de TMO depende de la complejidad de las llamadas en cualquiera de los dos servicios, así como el valor de calidad depende de cómo esté de contento el cliente con el servicio y de lo que haya tenido que esperar para ser atendido, y en el caso de Iberdrola el porcentaje de conversión a ventas depende de lo atractivo que sea el producto a vender y no de otra cosa);** además, se está utilizando como castigo o premio el mantenimiento de una modalidad de trabajo, el teletrabajo híbrido, que ayuda a conciliar la vida laboral y familiar. Por todo ello, **todos los sindicatos presentes en el Comité de Empresa** nos hemos visto abocados a tomar esta decisión que a continuación os anunciamos.

Desde el Comité de Empresa de Intelcia Madrid hemos convocado paros el próximo día 9 de diciembre en los siguientes horarios para las campañas de Iberdrola y Banco de Sabadell.

**Turno de mañana (de 11:00 a 13:00 horas),
Turno de tarde (de 17:00 a 19:00 horas)
Turno de noche (de 6:00 a 8:00 horas)**

Durante el acto de conciliación, la empresa no se ha avenido a razones. Por tanto, la convocatoria de paros sigue adelante. El próximo 9 de diciembre tendréis la posibilidad de expresar de forma clara y rotunda lo que pensáis sobre esta nueva “ocurrencia” de la empresa.

PENSAMOS QUE ESTA CONVOCATORIA DE HUELGA DEBE CONTAR CON UN SEGUIMIENTO MASIVO. DE LO CONTRARIO NO DUDÉIS QUE LA EMPRESA TOMARÁ NOTA, ELEVARÁ LAS EXIGENCIAS EN EL FUTURO Y EL TELETRABAJO SE CONVERTIRÁ EN ALGO RESIDUAL... ENTONCES YA SERÁ TARDE.