

Si quieres conocer las principales herramientas y estrategias para la retención del cliente... ¡Este es tu curso!

Requisitos

- Ser trabajador de Unisono Soluciones de Negocio
- Compromiso de realización del curso **en la modalidad de presencial** durante un tiempo estimado de **10 horas** que se desarrollará los días **25 y 26 de marzo**.

Criterios de selección

- Orden de fecha de inscripción
- Antigüedad mínima de 3 meses en la empresa
- Número de cursos realizados en 2014

CURSO	DURACIÓN	FECHAS	HORARIO	LUGAR	Nº DE PLAZAS	PLAZO DE INSCRIPCIÓN
RETENCIÓN DE CLIENTES	10H	25 y 26 de marzo	09:00 – 14:00	EMILIO MUÑOZ	11	Del 2 al 13 de marzo
RETENCIÓN DE CLIENTES	10H	25 y 26 de marzo	16:00 – 21:00	EMILIO MUÑOZ	11	Del 2 al 13 de marzo

Plazas:

- 11 plazas en horario de mañana y 11 plazas en horario de tarde
- *1 plaza por turno para Unisono BPO.

Inscripciones: Dirígete al Dpto. de formación o a tu mando

Desde el departamento de formación **sólo se contactará con los seleccionados de manera telefónica** a partir de la finalización del plazo de inscripción

En WORKSPACE, podéis encontrar los **objetivos y contenidos** del curso en Formación Unisono España, pinchando en el link [Plan de Formación ESPAÑA 2015](#)

